



## CoShare Störungsmeldung - die Erweiterung der Filialkommunikation

Den Löwenanteil der aus den Filialen heraus gemeldeten Störungen – mindestens 80 Prozent meinen Experten - kann man weitestgehend softwareunterstützt in den Filialen erfassen und zur Bearbeitung an die Zentrale übertragen.

Dafür sorgt das Module CoShare, welches mittels web-basierter Schnittstelle die Kommunikation zwischen Filiale und Zentrale ermöglicht.

Mittels strukturierter Meldemaske werden Fehler in der Kommunikation vermieden. Eine zusätzliche Erfassung in der Zentrale selbst entfällt.

Eine aktive Rückmeldung an die meldende Filiale erfolgt auf selbem Wege.

- Kanalisierung der dezentralen Störungsmeldung
- Vereinfachung der Meldewege für die Filialen
- Zentrale Eingangserfassung und Bearbeitung
- Aktive Rückmeldung an die Filiale

**Störungsmeldung**

**Kontaktinfos:**

Störungsdatum: 11.05.2010 10:30  
 Ansprechpartner\*:  
 Telefonnummer:

**Art der Störung:**

Aufgabe  
 Hunderaufzug  
 Lastenaufzug  
 Sonstiges

**Fehlerbeschreibung\*:**

Zurück Senden

*Störungsmeldung leicht gemacht - musste das Personal in der Filiale bisher telefonisch über Schäden und Störungen berichten oder gar vorher noch umständlich nach dem richtigen Ansprechpartner suchen, so erledigt CoShare, in Verbindung mit com.TRADENET®, dieses nun webbasiert.*

*Eine einfach strukturierte Eingabemaske fragt die wichtigsten Daten der zu meldenden Störung ab, bietet feste Störungsarten zur Auswahl an. Mit wenigen Mausklicks hat das Filialpersonal die Störungsmeldung abgesetzt. Im Hintergrund wird die Störung derweil automatisiert verarbeitet und in aller Kürze den entsprechenden Fachbereichen im Unternehmen zugeleitet.*

### Wir sind die CATOMA GmbH

Die Catoma ist eine Beratungs- und Entwicklungsgesellschaft von IT-Lösungen für filialierte Handelsunternehmen mit hohen Standortzahlen. Wir helfen, das Management Ihrer Standorte effizienter zu gestalten.

### Ihr Ansprechpartner bei uns:



Roland Berg  
 Vertrieb & Beratung  
 eMail: rberg@catoma.de  
 Mobil: +49 (0)175 436 27 92