



com.TRADENET®* meldet und automatisiert Schadensberichte

Der effektive Betrieb einer Filiale erfordert eine schlanke Gestaltung der Störungserfassung, Ableitung von Maßnahmen und der Handhabung von Schadensfällen. Dabei müssen sowohl die Vertriebsmitarbeiter in den Filialen, als auch die zentralen Verwaltungseinheiten diese Aufgabenstellungen handhaben können.

Die Störungserfassung orientiert sich an der strukturierten Meldungsannahme mit der Unterstützung von Katalogisierung von Störungen sowie der direkten Zuordnung von mietvertraglichen Regelungsinhalten.

Hierfür bestehen wiederum Möglichkeiten der terminlichen Planung und Überwachung mit einem aktiven Wiedervorlagemanagement und der Einbindung diverser Rückmeldungsmöglichkeiten zwischen der Zentrale, den Filialen als auch den Dienstleistern.

- Schadensfälle und Störungen werden effektiv gemanagt
- zentrales Kostencontrolling mittels Budgetmanagement
- Informationen werden ohne Systembrüche weitergeleitet



Die Auftragsvergabe und Abrechnung eigeninitiierteter Maßnahmen ist über das eingebundene Auftrags- und Rechnungswesen nachvollziehbar. Ebenso kann ein Kostencontrolling über ein Budgetmanagement mit PLAN-IST-Vergleichen eingebunden werden. Abgerundet wird das Thema Instandhaltung über die Einbindung der Schadensmeldung mit strukturierten Erfassungsmasken. Meldeformulare und Termine für die Kommunikation mit Versicherungen und staatlichen Institutionen wie z. B. Polizei sind daraus ableitbar. Über das Berichtswesen ist die Überwachung von Schadens- und Regulierungsquoten gewährleistet.

Wir sind die CATOMA GmbH

Die Catoma ist eine Beratungs- und Entwicklungsgesellschaft von IT-Lösungen für filialierte Handelsunternehmen mit hohen Standortzahlen. Wir helfen, das Management Ihrer Standorte effizienter zu gestalten.

Ihr Ansprechpartner bei uns:



Roland Berg
Vertrieb & Beratung
eMail: rberg@catoma.de
Mobil: +49 (0)175 436 27 92